

Обязательный публичный отчет
о результатах независимой оценки качества условий оказания
услуг организациями в сфере образования, которые расположены
на территории Гусь-Хрустального района

с 01 января 2019 г. по 31 декабря 2019 г.
(отчетный период)

1. Нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания (далее соответственно - независимая оценка качества, организации социальной сферы, отрасли социальной сферы):

Протокол №4 заседания общественного Совета МО Гусь-Хрустального района Владимирской области от 02.11.2018 №4 «О создании общественного Совета в сфере образования»

(виды нормативных правовых актов, их наименования и реквизиты)

2. Информация об общественном совете (общественных советах) по проведению независимой оценки качества:

определение перечня ОО для проведения независимой оценки, принятие участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проектов государственного, муниципального контрактов, проведение независимой оценки с учетом информации, предоставленной оператором, представление результатов и предложений об улучшении деятельности

(задачи и полномочия общественного совета (общественных советов)

Фролкин С.А. - член правления Союза журналистов Владимирской области, Каткова Н.В. - председатель районной организации профсоюза работников народного образования и науки РФ, Михеева В.П. - председатель Комитета солдатских матерей Гусь-Хрустального района, директор МБУК «Межпоселенческая центральная библиотека Гусь-Хрустального района», Зверева Д.В. - руководитель театрального кружка, член Молодежного Совета при администрации МО Гусь-Хрустальный район, Трофимова И.И. - председатель районного «Клуба избирателей»

(информация о составе общественного совета (общественных советов)

3. Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее - операторы):

ООО Исследовательский центр «НОВИ»

(наименование оператора)

муниципальный контракт 03283000531190000380001 от 24.06.2019

(номер государственного контракта (государственных контрактов)
на проведение оператором работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы по отраслям социальной сферы (при наличии)

29342,50

(объем финансовых средств, выделенных на работу оператора, по отраслям социальной сферы)

4. Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества:

4 дошкольные образовательные организации и 8 общеобразовательных организаций - 12 образовательных организаций Гусь-Хрустального района (25,5% от общего числа ОО)

(общее количество организаций социальной сферы, охваченных независимой оценкой качества в отчетном периоде, и их удельный вес от общего числа организаций социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества (в процентах), по субъекту Российской Федерации

и по отраслям социальной сферы)

24 образовательные организации - 14 общеобразовательных учреждений, 9 дошкольных общеобразовательных учреждения, 1 учреждение дополнительного образования детей (51,1% от общего числа ОО),

(планируемый охват организаций социальной сферы независимой оценкой качества на период (год), следующий за отчетным)

84,71

(значение показателя "Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы", предусмотренного перечнем показателей для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, утвержденным Указом Президента Российской Федерации от 14 ноября 2017 г. N 548 "Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации", по субъекту Российской Федерации и по отраслям социальной сферы)

МБОУ «Демидовская СОШ» Гусь-Хрустального района - 92,2

(наименования организаций социальной сферы, набравших наибольшее количество баллов, по отраслям социальной сферы, с указанием количества баллов)

МБОУ «Краснооктябрьская СОШ» Гусь-Хрустального района - 78,58

(наименования организаций социальной сферы, набравших наименьшее количество баллов, по отраслям социальной сферы, с указанием количества баллов)

5. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы:

По первому критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации» максимальный результат 96,09 баллов из 100 возможных набрало Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Красноэховская средняя общеобразовательная школа».

На втором месте Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 5 посёлка Мезиновский, набравшее 93,75 баллов, на третьем – Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Демидовская средняя общеобразовательная школа», набравшее 93,23 баллов.

По второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг» независимой оценки качества образовательной деятельности высший балл (100 баллов из 100 возможных) набрали три оцениваемые образовательные организации Гусь-Хрустального района Владимирской области: Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Семёновская основная общеобразовательная школа», Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4 посёлка Красный Октябрь и Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 14 посёлка Добрятино.

На втором месте – Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 10 посёлка Красное Эхо, набравшее 98,94 балла.

По третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов» наибольший результат 74 балла из 100 возможных набрало: Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Демидовская средняя общеобразовательная школа».

На втором – Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Добрятинская средняя общеобразовательная школа», набравшее 72 балла.

На третьем – Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Григорьевская средняя общеобразовательная школа», набравшее по 64 балла.

По четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» 2 оцениваемые образовательные организации Гусь-Хрустального района Владимирской области набрали наивысший балл (100 баллов из 100 возможных): Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4 посёлка Красный Октябрь и Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 14 посёлка Добрятино.

На втором месте Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Курловская основная общеобразовательная школа» (99,78 баллов из 100 возможных).

По пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» наивысший балл (100 баллов из 100 возможных) набрали: Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Демидовская средняя общеобразовательная школа» и Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Краснооктябрьская средняя общеобразовательная школа».

На втором месте Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4 посёлка Красный Октябрь (99,42 балла).

(основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом (общественными советами)

социологических опросах)

Оформление информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», не в соответствии с порядком размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», несвоевременное обновление информации на сайтах образовательных организаций, отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о части дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг, недостаточность условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов

(основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества по отраслям социальной сферы)

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», проводить системную работу по созданию условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов; создать раздел (страницу) на сайте организации для размещения информации о деятельности образовательной организации по работе с детьми с ОВЗ и инвалидов, обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательной деятельности.

(предложения общественного совета (общественных советов) по улучшению деятельности организаций социальной сферы)

6. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки качества:

Приказ управления образования от 05.09.2019 №486а-р «Об утверждении плана по совершенствованию деятельности образовательных организаций района и повышению качества оказываемых ими услуг на территории Гусь-Хрустального района

(информация об утверждении руководителями органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации или органов местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях)

отчет по результатам исполнения приказа раз в квартал

(организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений)

нет

(принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц)

нет

(дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости))

7. Информационно-разъяснительная работа среди населения
беседы о популяризации сайта bus.gov.ru, родительские собрания

(сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества)

использование перекрестных ссылок на сайтах ОО, управления образования, информация на стенде управления образования

(сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях

в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на котором размещаются информация о результатах независимой оценки качества, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями социальной сферы)

приказ об утверждении планов по устранению выявленных недостатков с указанием сроков: приведение сайтов в соответствии с частью 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

Федерации», обеспечение наличия и функционирования на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, по мере финансовых возможностей создать условия для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов

(сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате независимой оценки качества недостатков и информировании граждан о принятых мерах)

Глава администрации
Гусь-Хрустальный района



(подпись)

Д. В. Кабенкин

(и.о.)



